**Сводная информация о результатах социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе обслуживаемых на дому, а также оказания социальной помощи в срочном порядке в отделениях МБУ «Комплексный центр» г. Троицк за. 2024год**

 В течение **2024** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, одиноко проживающим гражданам, малоимущим (многодетным)семьям . во всех отделениях МБУ «Комплексный центр» В опросе принял участие человек. В каждом отделении отвечали на вопросы специфики своего отделения.

Все респонденты ответили на общие вопросы

1. Как Вы оцениваете отношение к Вам сотрудников отделения? Достаточно ли внимания они Вам уделяют? На этот вопрос **99,3 %** опрошенных ответили положительно.
2. Считаете ли Вы, что специалист социальной службы вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами? На этот вопрос утвердительно ответили **99%** респондентов.
3. Устраивает ли Вас результат предоставленной Вам социальной помощи (социальной услуги): Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых социальных услуг? **99,45%** опрошенных, в течение года отмечают высокое качество предоставленных услуг.

(Дневное – 99,6%, срочное – 99,35%, обслуживание на дому- 99,4%)

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в МБУ «Комплексный центр» в абсолютном большинстве удовлетворяют потребности обратившихся граждан. Услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно. Пользователи услуг социального обслуживания отмечают добросовестное отношение к работе социальных работников, специалистов, указывают на вежливость, заботливое внимание, доброжелательное отношение к ним.